



Osnabrück, den 16.12.2015

Liebe Frau und lieber Herr IKEA,

32 traurige Kinderaugen mussten hilflos zusehen, wie ein Lebkuchenhaus aus dem Hause IKEA innerhalb von 3 Stunden langsam in sich zusammenstürzte.

## WAS WAR GESCHEHEN?

Im November hatte ich, um meiner lieben Klasse 3a eine adventliche Freude zu machen, den Bausatz **PEPPARKAKA HUS** für **2,95 €** in eurer Filiale in Osnabrück erstanden. Tatkräftig bauten wir es in den nächsten Tagen auf und verzierten es freudig und, wie es sich gehört, mit Zuckerguss und Konfekt, alles streng nach Vorschrift mit behutsamen Kinderfingern unter meiner strengen Aufsicht. Nach etwa zwei Stunden waren wir stolze Häuslebauer fertig.



## DOCH WAS GESCHAH DANN?

Ganz langsam und wie von Zauberhand gezogen sank das Prachtwerk in den nächsten zwei Unterrichtsstunden in sich zusammen, und stürzte nach und nach vollends ein, bis am Ende nur noch eine traurige Bruchbude übrigblieb. Entsetzen bei den Kindern. Fassungslosigkeit bei mir als Lehrkraft. Wie um alles in der Welt sollte ich 16 verzweifelten Kindern dies erklären und vor allem: beruhigen ?



(Auf dem Foto sind nur elf von uns zu sehen, die anderen waren vor Schreck am Tag danach krank.)

In meiner Not fiel mir nichts anderes ein, als die traurigen Trümmerteile für den allgemeinen Verzehr freizugeben. Daher können wir auch nur eine Zeichnung der Ruine beifügen. Erst spät kehrte wieder ein geordneter Ablauf in den Schulvormittag ein. Aber viele Kinderfragen blieben offen:

„KAM DER BAUSATZ WIRKLICH VON IKEA? BAUEN DIE NICHT AUCH ECHTE HÄUSER? GEHT ALLES, WAS DIE HERSTELLEN, SO SCHNELL KAPUTT?“

Bitte helft mir, das stark ramponierte Vertrauen in euer Einrichtungshaus wiederherzustellen.

Ich bin sicher, dass ihr es schafft, 32 traurige Kinderaugen wieder zum Leuchten zu bringen!

**WIR WÜNSCHEN EUCH FRÖHLICHE WEIHNACHTEN !**

**Klasse 3a**

+

*Lisa Teupe*

(Klassenlehrerin)



und ab geht der Brief in die Post

# ANTWORTSCHREIBEN IKEA



IKEA Deutschland GmbH & Co. KG  
Niederlassung Osnabrück

IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Niederlassung Osnabrück  
Kaiser-Landstraße 315, 49078 Osnabrück

Grundschule Widukindland  
Klasse 3a  
Widukindplatz 6  
**49086 Osnabrück**

Ihr Zeichen

Unser Zeichen  
nakas

Datum  
07.01.2016

**Vorgangs- Nr.: 26835315**

Liebe Schüler der Klasse Klasse 3a,  
sehr geehrte Frau Teupe,

vielen Dank für euren Brief und ein Lob an die Künstler des gemalten Bildes.  
Es tut uns sehr leid, dass euer schönes Lebkuchenhaus nicht lange gehalten hat.  
Normalerweise ist dies nicht der Fall und wir haben bisher auch von keinem  
weiteren Vorfall dieser Art gehört.

Um euch hoffentlich wieder etwas aufmuntern zu können, haben wir euch ein  
Spiel aus unserer neuen Spielzeugreihe „LATTJO“ geschickt. Wir hoffen, ihr habt  
viel Spaß damit und gebt uns vielleicht sogar eine Rückmeldung, wie es euch  
gefällt.

Mit schwedischen Grüßen,

  
i.A. Nadine Kassner  
**Kundenservice-Team**  
**IKEA Deutschland GmbH & Co. KG**  
**Niederlassung Osnabrück**

Liebe Frau und Herr IKEA!

Danke für den verständnisvollen Antwortbrief und das tolle Spiel.

Die Klasse mag es sehr und spielt es fast täglich. Wir werden es auch auf unsere Klassenfahrt im April mitnehmen.

Zuerst dachten wir, IKEA hieße : „Ich kriege einen Anfall“ (wie einige Erwachsene sagen). Doch dann haben wir nachgeforscht und Folgendes herausgefunden:

IKEA setzt sich aus den Anfangsbuchstaben von Ingvar Kamprad (Gründer)des elterlichen Bauernhofes Elmtryd und des Dorfes Agunnaryd zusammen, in dem der Hof lag.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und bedanken uns noch einmal für Ihr Verständnis und Ihren Sinn für Humor!